

Einwilligungserklärung zur Datennutzung



Die Tierarztpraxis

Informationen und Einwilligungserklärung zur Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO)

Name (in Druckbuchstaben): _____

Adresse: _____

Datenschutzerklärung:

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden. Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten sowie unsere Informationspflichten hinsichtlich der Erhebung personenbezogener Daten Ihnen gegenüber gewährleisten. Ihre Daten verarbeiten wir ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (EU-Datenschutz-Grundverordnung, Bundesdatenschutzgesetz).

Erhebung und Verarbeitung von Daten:

Wir verarbeiten jene Daten, die Sie uns als Kunde zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und bei Abschluss des Vertrages zur Verfügung stellen. Die Datenverarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken: Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung werden zumindest mit Hilfe teilweiser bzw. überwiegender Automatisierung (z. B. E-Mailverkehr, Patientenverwaltungssoftware, medizinische bildgebende Verfahren) und in Form von archivierten Textdokumenten (z. B. Korrespondenz, Verträge, Patientendokumentation, Aufklärungsdokumente, Bescheide, Handakte, personalisierte Rechnungen) die von Ihnen angegebenen Daten verarbeitet, um vorvertragliche Maßnahmen durchführen und den Vertrag erfüllen zu können.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO (Vertragsanbahnung und -erfüllung). Zum Abschluss und zur Durchführung eines Untersuchungs-/Behandlungsvertrages und um diesen zu Ihrer vollständigen Zufriedenheit abwickeln zu können, benötigen wir Ihre persönlichen Daten (Name und Wohnanschrift) und gemäß der gesetzlichen Bestimmung detaillierte Informationen zu Ihrem Tier. Außerdem erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO (berechtigtes Interesse an Marketing und Werbung) bzw. des Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung). Wir möchten Sie als Interessent/Innen aktuell und gezielt über unsere Dienstleistungen, insbesondere in Form von Hinweisen auf die fachlichen Angebote und Projekte informieren.

Nutzung der Daten:

Ihre Daten verwenden wir nur zur Abwicklung des Vertrages, zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zu Buchhaltungs- und Verrechnungszwecken, für die technische Administration und um Sie auf fachliche Angebote hinzuweisen. Die Löschung Ihrer Daten erfolgt, wenn Ihre Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zweckes nicht mehr erforderlich sind, oder wenn die Speicherung aus gesetzlichen Gründen unzulässig wird. Daten für Abrechnungszwecke und buchhalterische Zwecke werden von einem Lösungsverlangen nicht berührt. Eine Löschung der Daten kann nicht erfolgen, wenn uns rechtliche Bestimmungen zur Aufbewahrung bzw. zur Speicherung verpflichten.

Auskunftsrecht:

Sie haben grundsätzlich das Recht auf Auskunft, über Ihre bei Die Tierarztpraxis, Zentrum für Tierzahnheilkunde gespeicherten personenbezogenen Daten, soweit nicht gesetzliche/vertragliche Aufbewahrungsvorschriften die Datenverarbeitung begründen.

Widerspruchsrecht / Recht auf „Vergessenwerden“, Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Datenverarbeitung sowie Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie haben die Möglichkeit der Datenverarbeitung zu widersprechen. Die Daten werden dann gelöscht, soweit dies nicht einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordern würde und dies nach dem geltenden Recht möglich ist. Der Verarbeitung personenbezogener Daten, welche zur Vertragserfüllung und der sich daraus ergebenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert werden müssen, kann nicht wirksam widersprochen werden. Der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Erstellung eines Kundenprofils könnten Sie jederzeit widersprechen. Diese Daten werden dann gelöscht.



Die Tierarztpraxis

Sie haben auch das Recht auf Berichtigung nicht korrekter Daten und Einschränkung der Datenverarbeitung und Datenübertragbarkeit in ein maschinenlesbares Format. Im Falle einer Beschwerde wenden Sie sich bitte an Die Tierarztpraxis, Zentrum für Tierzahnheilkunde. Sie können sich mit einer Beschwerde auch die Aufsichtsbehörde wenden (Anschriften siehe unten).

Weiterleitung von Daten:

Die Tierarztpraxis, Zentrum für Tierzahnheilkunde wird Ihre personenbezogenen Daten nur unter folgenden Voraussetzungen an Dritte weitergeben:

1. wenn Sie der Übermittlung zugestimmt haben
2. oder wenn dies zur Durchführung des Behandlungsvertrages für Ihr Tier, den Sie in Anspruch nehmen wollen, notwendig wird. Ausnahmen hiervon sind zwingende Rechtsvorschriften oder Verstöße gegen Nutzungsbedingungen
3. wenn eine vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnung vorliegt
4. oder soweit dieses nötig ist, um eine missbräuchliche Verwendung unserer Angebote, insbesondere eine Nutzung unter Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Die Tierarztpraxis, Zentrum für Tierzahnheilkunde oder besondere Nutzungsbedingungen in gesetzlich zulässiger Weise zu unterbinden. Soweit wir gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet sind, werden wir Ihre Daten an auskunftsberechtigte Stellen übermitteln.

Social Media / Links zu anderen Webseiten:

Wir unterhalten in verschiedenen sozialen Netzwerken öffentlich zugängliche Profile. Nachfolgend geben wir Ihnen einen Überblick darüber, welche Ihrer personenbezogenen Daten von uns erhoben, genutzt und gespeichert werden, wenn Sie unsere Profile besuchen.

1. Social Media Profile:

Bei Ihrem Besuch unserer Profile werden Ihre personenbezogenen Daten nicht nur durch uns, sondern auch durch die Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks erhoben, genutzt und gespeichert. Dies geschieht auch dann, wenn Sie selbst kein Profil in dem jeweiligen sozialen Netzwerk haben. Die einzelnen Datenverarbeitungsvorgänge und ihr Umfang unterscheiden sich je nach Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks und sie sind nicht zwingend für uns nachvollziehbar. Einzelheiten über die Erhebung und Speicherung Ihrer persönlichen Daten sowie über Art, Umfang und Zweck ihrer Verwendung durch den Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen des jeweiligen Betreibers:

Wenn Sie unsere Profile in sozialen Netzwerken besuchen, verarbeiten wir die in Ihren öffentlichen Profilen hinterlegten Informationen und dies auch nur, sofern Sie über ein solches Profil verfügen. Zusätzlich stellen uns die Netzwerke gelegentlich anonyme Nutzungsstatistiken zur Verfügung, die wir zur Verbesserung des Nutzererlebnisses beim Besuch unserer Social Media Profile verwenden. Wir haben keinen Zugriff auf die Nutzungsdaten, die die Betreiber zur Erstellung dieser Statistiken erheben. Die Betreiber haben sich uns gegenüber verpflichtet, die primäre Verantwortung nach der DSGVO für die Verarbeitung dieser Daten zu übernehmen, sämtliche Pflichten aus der DSGVO hinsichtlich dieser Daten zu erfüllen und den Betroffenen das Wesentliche dieser Verpflichtung zur Verfügung zu stellen. Diese Datenverarbeitungen dienen unserem (und Ihrem) berechtigten Interesse, das Nutzererlebnis beim Besuch unserer Fanpage zielgruppengerecht zu verbessern. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitungen ist damit Art. 6 (1) lit. f DSGVO.

Privacy by Design / Privacy by Default (Sicherheit der Datenverarbeitung):

Die Tierarztpraxis, Zentrum für Tierzahnheilkunde ist bestrebt, Ihre persönlichen Daten vor Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugang und Zerstörung zu schützen.

Alle Mitarbeiter von Die Tierarztpraxis, Zentrum für Tierzahnheilkunde, welche sich mit der Verarbeitung von Kundendaten beschäftigen, werden auf den datenschutzrechtlich korrekten Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet und regelmäßig geschult/sensibilisiert.

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen:

Bettina Gayk
Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf



Die Tierarztpraxis

Mit meiner Unterschrift willige ich darin ein, dass Die Tierarztpraxis, Zentrum für Tierzahnheilkunde meine auf dem Anmeldeformular angegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Durchführung eines tierärztlichen Behandlungsvertrages auf der Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhebt.

Ich wurde darüber unterrichtet, dass ich diese Einwilligung jederzeit ohne triftigen Grund widerrufen kann und meine Daten in diesem Falle vernichtet werden. Für jede darüberhinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten und die Erhebung zusätzlicher Informationen, ebenso für eine Weiterleitung an Dritte, bedarf es regelmäßig Ihrer Einwilligung. Eine solche Einwilligung können Sie nachfolgend freiwillig erteilen.

Einwilligung in die Datennutzung zu weiteren Zwecken:

Ich willige ein, dass die erhobenen Daten auch für zukünftige Behandlungsverträge genutzt werden dürfen, dass diese Daten, soweit erforderlich und notwendig im Rahmen tierärztlicher Überweisungen bzw. Rück-Überweisungen an andere Tierarztpraxen, -Kliniken sowie im Rahmen weiterführender Diagnostik an Untersuchungslabore und Institute übermittelt werden dürfen.

Des Weiteren willige ich ein, dass mich Die Tierarztpraxis, Zentrum für Tierzahnheilkunde per Post, Fax, SMS, WhatsApp oder Mail über Laborergebnisse und Terminplanungen und Sonstiges informieren darf und dass die erhobenen Daten, soweit erforderlich und notwendig, im Rahmen von getätigten Abtretungserklärungen an Versicherungen (z.B.: Uelzener, Agila etc.) übermittelt werden dürfen.

Außerdem willige ich ein, dass die erhobenen Daten auch im Rahmen einer Weiterführung von Die Tierarztpraxis, Zentrum für Tierzahnheilkunde durch einen Nachfolger weiter bestimmungsgemäß genutzt werden dürfen.

Es kann passieren, dass Fotos und Videos gemacht werden.

Als besonderen Service für unsere Patientenbesitzer bieten wir bei jeder Zahnbehandlung die Einsichtnahme der anonymisierten Bilder des behandelten Tieres auf unserer Homepage an. Lediglich die Besitzer dieser Tiere bekommen am Behandlungstag den Link ausgehändigt, mit dem sie sich die Behandlungsfotos ihres Tieres ansehen und gegebenenfalls auch herunterladen können. Die Bilderrechte bleiben uneingeschränkt bei uns. Eine Veröffentlichung oder nicht private Nutzung bedarf unserer ausdrücklichen, schriftlichen Genehmigung.

Bitte setzen Sie hier ein Kreuzchen, wenn Sie einwilligen, dass die Fotos Ihres Tieres zu Marketingzwecken benutzt werden können.

Ja, ich bin damit einverstanden, dass Die Tierarztpraxis, Zentrum für Tierzahnheilkunde im Rahmen der Behandlung Bildmaterial von meinem Tier anfertigt und dieses für öffentliche Werbezwecke im Print- und Onlinebereich (unter Ausschluss der Veröffentlichung personenbezogener Daten) sowie wissenschaftliche Auswertungen und Veröffentlichungen nutzt.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Datenschutz-Erklärung zur Kenntnis genommen zu haben und willige hiermit ausdrücklich ein.

Datum: _____ Unterschrift: _____